UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
RECINTO DE RÍO PIEDRAS
DIVISIÓN DE TECNOLOGÍAS
ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS

DTAA

TU EXTENSIÓN EN LA COMPUTADORA

APP FORTIFONE SOFTCLIENT

PARA PERSONAL SIN TELÉFONO FÍSICO

FortiFone

Haga y reciba llamadas con su extensión desde la computadora. Disponible también para Android y iPhone.

1 ABRA FORTIFONE

Abra FortiFone Softclient en su computadora (Windows o macOS).

2 ESCRIBA SU USUARIO

Use su usuario del **dominio RRP** y oprima **Next**.

3 ENTRE SU CONTRASEÑA

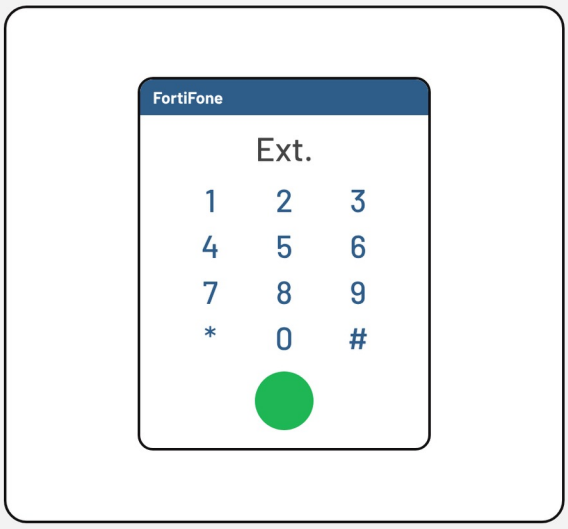
Escriba su contraseña del **dominio RRP**.

4 OPRIMA LOGIN

No necesita una cuenta nueva: son sus mismas credenciales del dominio RRP.

5 LISTO PARA LLAMAR

En **Call**, marque el número y oprima el botón verde. También puede buscar en el **directorio** por el nombre del empleado.



FUNCIONES PRINCIPALES

Llamar	Marque en Call, o busque en el directorio (Contact) por el nombre del empleado
Contestar	Botón verde. Botón rojo para rechazar
Forward to VM	Envía la llamada al correo de voz
Hold	Pone la llamada en espera
Transfer	Escriba la extensión o número
Add Call + Merge	Conferencia de hasta tres participantes
Voicemail	Escuche, borre o reenvíe mensajes
Call History	Llamadas recibidas, hechas y perdidas
En su celular	Instale la app y escanee el código QR

RECOMENDACIONES

- Use audífonos con micrófono para mejor audio y privacidad.
- Mantenga la app abierta durante su horario de trabajo para recibir llamadas.
- No comparta sus credenciales institucionales.
- Cierre sesión si usa una computadora compartida.

¿NECESITA AYUDA?

Mesa de Ayuda DTAA
dtaa.uprrp.edu
helpdesk@upr.edu
(787) 764-0000 Ext. 80400

Su extensión va con usted.
Sin teléfono físico.

Guías y videos de telefonía en:
dtaa.uprrp.edu