UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
RECINTO DE RÍO PIEDRAS
DIVISIÓN DE TECNOLOGÍAS
ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS

DTAA

TU EXTENSIÓN EN TU CELULAR
FORTIFONE PARA ANDROID

APP PARA CELULAR — Android

Haga y reciba llamadas con su extensión desde su celular Android.

1 INSTALE LA APP

En **Google Play**, busque **FortiFone Softclient** y toque **Install**.

2 DÉ LOS PERMISOS

Permita el micrófono y las notificaciones, y acepte los términos de uso.

3 ESCOJA EXTENSION LOGIN

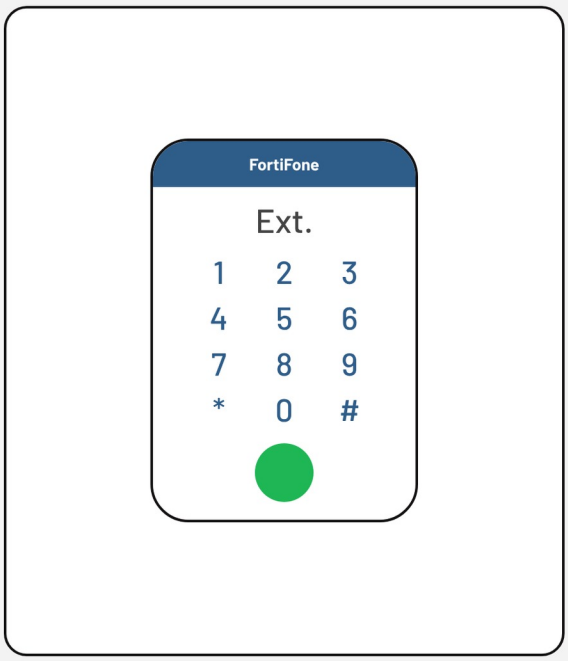
Al crear la cuenta, seleccione **Extension Login** y toque el ícono de **código QR**.

4 ESCANEE EL CÓDIGO

En la app de su computadora vaya a su cuenta, **Soft phone › Android and iOS › Login**, y escanee el QR.

5 LISTO PARA LLAMAR

Verá un **punto verde** junto a Call Service Available. Marque o busque en sus contactos.



FUNCIONES PRINCIPALES

Llamar	Use el teclado de marcar o sus contactos
Contestar	Conteste o rechace desde la pantalla de llamada
Transferir	Pase la llamada a otra extensión o número
Segunda llamada	Inicie otra llamada y únalas con Merge
Cambiar de equipo	Continúe la llamada en su teléfono o computadora
Historial	Llamadas recibidas, hechas y perdidas
No molestar	Actívelo o desactívelo en su cuenta
Desvío	Call Forward envía sus llamadas a otro número
Chat	Mensajes con sus contactos

RECOMENDACIONES

- Necesita conexión Wi-Fi o datos móviles para hacer y recibir llamadas.
- Mantenga activadas las notificaciones para no perder llamadas.
- No comparta sus credenciales ni el código QR.
- Use audífonos con micrófono para mejor audio y privacidad.

¿NECESITA AYUDA?

Mesa de Ayuda DTAA
dtaa.uprrp.edu
helpdesk@upr.edu
(787) 764-0000 Ext. 80400

Su extensión va con usted.
También en su celular.

Guías y videos de telefonía en:
dtaa.uprrp.edu